

NON STOP FORMULA TEENUSE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED RENAULT' AUTOMODELITELE

Need Üldtingimused kuuluvad kliendi poolt allkirjastatud lepingu juurde, tõendades temapoolset Non Stop Formula teenuse ostu. Käesolev dokument määratleb kliendi poolt ostetud Non Stop Formula teenuse kaetavaid teenuseid ja selle kohaldamise tingimusi. Neid teenuseid pakuvad Renault' autode importijad nagu Renault Polska ja Authorised Renault Service Network. Abiteenuseid pakub Renault Assistance.

1 – KAETAVAD SÕIDUKID JA KLIENDID

1.1- Non Stop Formula katab Renault sarja autod, mis on lepingujärgses riigis registreeritud uutena, kui teenus osteti Kliendi poolt 12 kuu jooksul pärast sõiduauto esmast registreerimist registris.

1.2- Non Stop Formula ei laiene elektriautodele, autospordis kasutatavatele sõidukitele ja lühiajalise liisinguga renditud autodele.

1.3 – Teenuse geograafiline kohaldamisala on vastavuses sõiduki garantiidokumentatsioonis määratud geograafilise piirkonnaga hoiatusega, et lepingujärgsest riigist väljaspool võib vajalik olla Kliendipoolne teenusekulude tasumine, mis tõendite korral (arved Renault Polska) Renault Polska poolt hüvitatakse.

2 - JÕUSTUMISKUUPÄEV

Non Stop Formula teenus jõustub, kui Klient allkirjastab Lepingu. Non Stop Formula teenused hakkavad kehtima kuupäeval, mil lõpeb sõiduki tehasegarantii.

3 - KESTUS

Non Stop Formula teenust pakutakse Lepingus määratud ajaperioodil või kuni sõiduk läbib Lepingus määratud maksimaalse kilometraaži. Maksimaalne kilometraaž määratakse alates sõiduki odomeetri "0" väärtusest vaatamata käesoleva lepingu kuupäevale.

Non Stop Formula teenuse kehtivusaeg lõpeb ühe kahest ülalpool nimetatud tingimuse lõppemisel, st Lepingus määratud kuupäeval või Lepingus määratud sõiduki kilometraaži läbimisel. Ükskõik millise tingimuse lõppemisel ei ole Kliendil õigust ühelegi käesolevates Üldtingimustes määratud teenustele.

Non Stop Formula teenuse jaoks ostetud aega ja kilometraaži ei saa pikendada ega suurendada. Odomeetri vahetamisel summeeritakse vana ja uue odomeetri kilometraaž.

4 – PAKUTAVAD TEENUSED

4.1 - Non Stop Formula katab:

- mehaaniliste, elektriliste ja elektrooniliste sõidukiosade vahetamist (sh töökulusid), kui nende kliendi poolt teatatud rike leidis kinnitust ja järgnenud kahjude parandamine leidis selle tulemusel aset sõiduki muudes osades,
- Renault Assistance'i teenuseid, nagu kirjeldatud Üldtingimustes allpool.

4.2 - Non Stop Formula ei kata:

- võimalike defektide kaudseid mõjusid (kulumine või rebenemine, liikumatus jne),
- parandamiskulusid ja varuosi pärast tootjaga kooskõlastamata muudatusi ja nendest muudatustest tulenevate mõjude parandamiskulusid (kahjustumine, enneaegne kulumine, rikked) sõiduki teistel osadel või selle töös,
- Kliendi kantavaid hoolduskulusid vastavalt tootja soovitudele, sh regulaarsete ülevaatuste kulud ja sellega seotud varuosade vahetus,
- sõiduki kasutamisega kaasneva normaalse kulumise ja kahjustumisega seotud osade vahetamiskulusid,
- hoiatussignaalide, kasutusjuhendi, garantiidokumentide ja sõiduki ülevaatusraamatu juhiste eiramisest tulenevast sõiduki seisundi halvenemisega kaasnevaid mõjusid,
- järgmiste osade vahetamise või parandamisega seotud kulusid: rehvid ja veljed, istmekatted, polsterdus, armatuurlaua materjal, õhusisepääsuavad, iluribad, aknad, ilukilbid, käsijuhitavad armatuurlauad, ukse ja akna käsitsi juhitavad elemendid, tuhatosid, aku, välispeeglid, vaibad. Teenus ei kata raadiote, kõlarite ja tarvikute ega turvasüsteemide vahetust ega parandust, kui need ei kuulu originaalvarustusse,
- *force majeure*'i (äike, tulekahju, uputused, maavärinad, sõda, rahutused ja rünnakud) põhjustatud kahjude parandamist.
- pragusid tuuleklaasis,
- mehhaaniliste, elektriliste ja elektrooniliste osade parandamise ja vahetamise kulusid (sh töökulusid), mille rike on tagajärjeks sellele, et Klient proovis neid eelnevalt parandada volitamata teeninduspunktis ja mitte kooskõlas tootja juhistega. Kui vastav hindamine, ülevaatus või parandus on läbi viidud volitamata teeninduspunktis, peab Klient tõendama, et vastav rike ei tulene vales teenindusest, ülevaatuses või parandusest.
- kattelakki,
- järgmistest välistest teguritest põhjustatud remondikulusid:
- õnnetused, kokkupõrked, kraapimised, kraapsud põhjustatuna kruusa või muude tahkete osade poolt, rahe, vandalism, katkised aknad,
- õhusaaste, taimse (vaik) ja loomse (lindude väljaheited) päritoluga seotud sademed,
- keemilised ained,
- transporditavad materjalid,
- vale või madala kvaliteediga kütuse kasutamine, mis ei ole kooskõlas tootja juhistega,
- laternate, lampide ja halogeenpirnide hägustumine füüsikaliste atmosfääriinõhtuste mõjul.

4.3 – Käesolevad Üldtingimused ei asenda ega muuda kehtetuks garantiiga seotud vastutusi, mis tulenevad tsiviilseadustikust ega lepingujärgse riigi seadusi.

4.4 – Renault Polska garantii katab Non Stop Formula kehtivusajal originaalosade parandamise ja vahetamise, kuni selle teenuse lõppemiskuupäevani.

5 - RENAULT ASSISTANCE TEENUS - üldsätted (edaspidi Renault Assistance)

5.1 – Isikud (hüvesaajad), kellel on õigus teenust kasutada:

- eraisikust sõiduki omanik, liisija või juht, kes on sõiduki omaniku või liisija poolt volitatud,
- reisijad, kes reisivad ilma tasuta samal hulgal kui on sõidukis registreeritud istekohti (v. a juhiiste),
- autorendifirmadelt liisitud või renditud sõidukite kasutajad,
- kaetakse ainult remontimine ja pukseerimine vastavalt paragrahvile 1.

5.2 – Elukohaks on aadress lepingujärgses riigis, mis on registreeritud juhi või ühe kaasreisija isikutunnistusel.

5.3 – Masinarikke on mehaanilistest, elektrilistest, elektroonilistest või hüdraulilistest seesmitest põhjustest tulenev rike, mis muudab sõiduki liikumatuks ja mis on Non Stop Formula lepingu poolt kaetud.

5.4 – Sõiduki liikumatus on võimetus sõidukit avalikel teedel kasutada sõiduki tehnilise seisundi tõttu, mis on masinarikke tagajärjeks.

5.5 – Volitatud isik peaks selliset olukorrast viivitamatult teatama ühel alloleval telefoninumbri:

Eesti (klienditeenindus kohalikus keeles) kohalik: 0 800 048 0101

Eesti (klienditeenindus kohalikus keeles) rahvusvaheline: + 48 22 529 85 54

5.6 – Renault Assistance'i teenuste valik kuulub Renault Polskale ja sõltub konkreetsest masinarikkest.

5.7 – Abiteenuseid, mida on kirjeldatud § 6 (v. a punkt 7), pakutakse klientidele järgmistes riikides: Saksamaa, Andorra, Austria, Belgia, Horvaatia, Taani, Eesti, Hispaania, Soome, Prantsusmaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Island, Liechtenstein, Luxembourg, Leedu, Läti, Monaco, Makedoonia, Norra, Holland, Portugal, Rumeenia, Tšehhi Vabariik, Ühendkuningriik, San Marino, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Šveits, Serbia, Rootsi. § 6 punktis 7 kirjeldatud teenust pakutakse neis riikides, v. a lepingujärgses riigis. Riikide nimekirja võib muutuda, täieliku nimekirja saamiseks võtke ühendust volitatud Renault' partneriga.

6 - RENAULT ASSISTANCE TEENUSED

6.1 – Master Bus sõidukite, mille kogukaal on 3,9 t ja mis mahutavad kuni 16 inimest, kasutajad saavad kasutada ainult teenuseid sõiduki remontimiseks sündmuskohal ja pukseerimist.

6.2 – Remont/pukseerimine masinarikke korral (sh Renault Master Bus 3,9 t).

Masinarikke korral organiseerib Renault sõiduki remontimise sündmuskohal. Võimetuse korral vajalikke remonttöid läbi viia pukseeritakse sõiduk lähimasse Renault' volitatud partneri teeninduspunkti, kui masinarikke leidis aset lepingujärgses riigis, või lähimasse teeninduspunkti, kui masinarikke leidis aset väljaspool lepingujärgset riiki. Kui auto pukseeritakse teeninduspunkti, mis ei kuulu Renault' võrgustikku ja mis ei suuda pakkuda vajalikul tasemel remonttöid, võidakse sõiduk edasi pukseerida Renault' volitatud partneri juurde. Seda teenust rakendatakse ka juhul, kui:

- rehvis on auk - (varurehvi vahetus)
- korraga on katki mitu rehvi - (pukseerimine lähimasse Renault' volitatud teeninduspunkti või lähimasse rehвитеenindusse),
- kütuse lõppemine - (kütuse toomine lähimast bensiinijaamast, kusjuures Klient maksab kütuse eest ise),
- autovõtme kaotamine - (pukseerimine lähima Renault' volitatud partneri juurde).

6.3 – Hüvesaaja viimine hüvesaaja elukohta või sõidu jätkamine

Kui masinarikke tagajärjel ei ole võimalik liikumatut sõidukit 12 tunni jooksul pärast Renault'le teatamist lepingujärgses riigis (või kui Renault' normide järgi lepingujärgses riigis ületab remondiaeg 3 tundi) või 72 tunni jooksul pärast Renault Assistance'ile teatamist väljaspool lepingujärgset riiki (käesolevas lepinguga kaetud riikides) remontida, korraldab ja katab Renault Assistance järgmised kulud:

6.3.1 – tagasiviimine registreeritud elukohta mööda lühimat võimalikku marsruuti:

- taksoga,
- rongiga (1. klass),
- rendiautoga (maksimaalselt 24 tunniks lepingujärgses riigis ja 48 tunniks väljaspool lepingujärgset riiki), mis tuleb volitatud isikul tagastada ettevõttele, mis auto rendile andis. Kui auto ei olnud renditud Renault' volitatud partneri peakontorist, tuleb see tagastada kohta, kust sõiduk renditi. Kaetakse vaid rentimisega seotud realsed kulud, mitte kütus, täiendav kindlustus jms.
- lennukiga (turistiklass)

või

6.3.2 – hüvesaaja transport (maksumuses kuni volitatud isiku tagasijõudmiseni tema elukohta), et hüvesaaja saaks jätkata sõitu mööda lühimat võimalikku marsruuti hüvesaaja poolt määratud sihtpunkti, milleni jõudmise masinarikke katkestas, kasutades saadaval olevaid transpordivõimalusi, mida on kirjeldatud punktis 6.3.1.

Punktides 6.3.1 ja 6.3.2 kirjeldatud teenused on teineteist välistavad.

Volitatud isikule, kes kasutas käesolevas paragrahvis kirjeldatud teenuseid, ei kehti punktides 6.4 ja 6.5 kirjeldatud teenused.

6.4 – Hotellikulud remondi ootamisel

Kui masinarikke tagajärjel muutub sõiduk liikumatuks ja seda ei ole võimalik samal päeval vähemalt 50 km kaugusel volitatud isiku elukohast, kes soovib viibida auto remontimiskoha läheduses, remontida, organiseerib ja tasub Renault volitatud isiku sõidu- ja majutuskulud hotellis, mis ei ületa 61 EUR ekvivalenti kohalikus valuutas (üks öö ühe inimese kohta) mitte rohkem kui kolm ööd. Renault ei maksa toidu-, baari- ja telefonikulusid. Punktide 6.3 ja 6.4 teenused on teineteist välistavad.

Volitatud isikule, kes kasutas käesolevas paragrahvis kirjeldatud teenuseid, ei kehti punktis 6.5 kirjeldatud teenused.

6.5 – Asendussõiduki laenamine

Kui masinarikke tagajärjel muutub sõiduk liikumatuks kauemaks kui 12 tundi, antakse volitatud isikule pärast Renault' volitatud partneri teeninduspunkti kinnituse saamist (või kui Renault' normide järgi lepingujärgses riigis ületab remondiaeg 3 tundi) remonttööde ajaks A- või B-kategooria asendusauto vastavalt saadavusele. Asendusauto kasutamise tingimuseks on liikumatu sõiduki pukseerimine Renault Assistance'i poolt ja kirjaliku nõusoleku andmine rendifirma asendussõiduki kasutustingimustele.

Rendiauto kulud kaetakse vaid liikumatu sõiduauto remontimise ajal, kuid mitte rohkem kui kolm tööpäeva. Kaetakse vaid rentimisega seotud realsed kulud, mitte kütus, täiendav kindlustus jms. Hüvesaaja peab rendiauto tagastama rendifirmale, kes auto andis. Õigustatud isik võib asendusautot kasutada vaid riigis, kus sündmus aset leidis. Volitatud isikule, kes kasutas käesolevas paragrahvis kirjeldatud teenuseid, ei kehti punktides 6.3 ja 6.4 kirjeldatud teenused.

6.6 – Remonditud sõiduki äratoomine

Kui masinarikke tõttu liikumatut sõidukit remonditakse kaugemal kui 50 km hüvesaaja elukohast, kes enne remonttööde lõpetamist jõudis tagasi elukohta, korraldab Renault ühe inimese reisi remonditud sõiduki äratoomiseks punktis 6.3.1 kirjeldatud transpordiga.

6.7 – Varuosade tarne

Juhul, kui õnnetuse tõttu liikumatu sõiduki remontimiskohas puuduvad vajalikud varuosad, korraldab Renault varuosade transpordi remontimiskohta kiireima võimaliku transpordiga ja katab varuosade kulud. See teenus ei kehti lepingujärgses riigis.

7 - RENAULT ASSISTANCE'I VASTUTUSE PIIRANG

7.1 - Renault Assistance teenuseid pakutakse kohalike omavalitsuste loal. Renault Assistance ei paku abiteenuseid, kui rikke põhjuseks on:

- viga sõiduki hoolduses või mehhaaniline kahjustus, mis oli enne sõidu alustamist teada,
- hüvesaaja poolne Renault Non Stop Formula garantiitingimuste rikkumine,
- volitatud isiku tahtlik või hooletu tegevus,
- sõiduki osalemine spordiüritustel või nende katsetel,
- volitatud isiku poolne alkoholi, uimastite või ravimite tarbimine ja nende tagajärg,
- vale kütuse kasutamine.

7.2 - Renault Assistance teenused kehtivad ainult volitatud isikute sõitudele:

- lepingujärgses riigis Non Stop Formula kehtivusaajal,
- väljaspool lepingujärgse riigi piire ajavahemikul, mis ei ületa 60 järjestikust päeva.

7.3 - Hüvesaaja ei saa nõuda kompensatsiooni garantiiteenuste kulude eest, mida ta on kandnud ilma Renault' eelneva nõusolekuta.

7.4 - Renault Assistance ei paku teenuseid sõja-, rahutuste, massiliikumiste, terrorismi- või sabotaažitingimustes.

7.5 - Renault ei ole kohustatud läbi viima ülalkirjeldatud paragrahvides kirjeldatud teenuseid liisitud või renditud sõidukitele, mida rendib sõidukeid rentiv või liisiv ettevõtte. Erandiks on teenused punktis 6.2.

8 – ÕIGUSTE LOOVUTAMINE

8.1 – Mainitud teenustega kaetud sõiduki ostja võib Non Stop Formula teenuse kehtivusajaks oma sellest tulenevad õigused ja kohustused üle kanda või nendest tulenevaid õigusi ja kohustusi kanda võtta.

8.2 – Õiguste ja kohustuste ülekandmiseks sõiduki ostjale peavad sõiduki ostja ja Klient 10 päeva jooksul pärast sõiduki müümist:

- informeerima Renault' volitatud partnerit, kelle kaudu Non Stop Formula teenus osteti, õiguste ja kohustuste ülekandmisest sõiduki ostjale, lisades uue registreerimisdokumendi koopia ja sõiduki ostja andmed: nime ja aadressi. Leping ja Non Stop Formula kaart tuleb saata sõiduki ostjale.

8.3– Juhul, kui sõiduk müüakse ilma Non Stop Formula teenuste õiguste ja kohustuste ülekandmiseta ostjale, peab Klient 10 päeva jooksul pärast müüki informeerima Renault' volitatud partnerit sõidukiomaniku muutumisest. Üldtingimuste paragrahvi 9 punktide 3 ja 4 sätted kehtivad vastavalt.

9 - TEENUSTE PAKKUMISE ENNETÄHTAEGNE LÕPETAMINE

9.1 - Non Stop Formula teenust ei osutata ühe järgneva sündmuse toimumisel:

- a) õnnetus, mille tagajärjel tehnilisest ja majanduslikust vaatepunktist sõiduauto enam remontida pole võimalik, teenust selle sündmuse toimumise päevast enam ei pakuta. Klient peab teavitama Renault' volitatud partnerit, mille kaudu see teenus osteti, sellise sündmuse toimumisest, saates tähtud kiri (hinnang) sõiduki hävimise kohta,
- b) varguse korral, kui sõiduauto ei leita 30 päeva jooksul pärast vargusest teatamist, ei pakuta teenuseid alates varastamise kuupäevast,
- c) sõiduauto uuel registreerimisel väljaspool lepingujärget riiki.

9.2 – Hoolimata ülal mainitud põhjustest ja võimalikest hüvitusnõuetest lakkab teenuse osutamine ja Renault Polska ning ka Renault' volitatud partnerid on vastutusest vabastatud, kui:

- Klient ei tasu õigeaegselt kogu maksmisele kuuluvat summat,
- sõiduki kasutusviis ei vasta tootja soovitudele, tehnohooldusraamatule ja garantiikaardile (nt ülekasutus või sõiduki kasutus ükskõik millises autospordis),
- defekti või masinarikke põhjuseks on sõiduki kesine hooldus, mis tuleneb ohutuse, hoolduse või vajalike protseduuride eiramisest tehnohooldusraamatus, kasutusjuhendis ja garantiidokumentatsioonis,
- sõidukile on lisatud osi või seda on muudetud moel, mis ei ole sõiduki tootja logiraamatu või garantiidokumentatsiooni järgi lubatud,
- defekt tuleneb sellest, et Klient proovis vastuolus tootja soovitudega autot eelnevalt parandada volitamata teeninduspunktis. Kui vastav hindamine, ülevaatus või parandus on läbi viidud volitamata teeninduspunktis, peab Klient tõendama, et vastav rike ei tulene vales teenidusest, ülevaatuses või parandusest,
- kahjud tulenevad vigadest hooldamisel või kasutamise, ülevaatuste ja sõiduki hooldamise nõuannete eiramisest, mis on kirjas hooldusraamatus, garantiikaardil või manuaalil,
- Klient ei informeerinud Renault' volitatud partnerit, kelle kaudu leping sõlmiti, sõiduauto odomeetri vahetamisest. Informeerimiseks on vaja saata tähtud kiri koos vastava kviitungiga,
- odomeeter ühendati lahti, keriti tagasi nulli või võltsiti,
- Klient ei kasutanud Renault' regulaarseid tehnilisi teenuseid.

9.3- Sõiduki varguse või muu õnnetuse korral, mida käsitleb käesoleva lõigu punkt 1 a ja b, kui need leidsid aset enne vastava sõiduki garantiiaja lõppu, kompenseeritakse Kliendile makstud summa, miinus halduskuluhüvitis, kokku 40% ostuhinnast või summa, mis on võrdväärne kasutamata jäänud teenuste hinnaga seoses sellise sündmuse asetleidmisega. Need kulud tasaarvestatakse, kui Klient ostab uue

Non Stop Formula teenuse tingimusel, et Renault Polska ei kata vahet, kui Klient valib eelmisest Non Stop Formula teenusest odavamana. See on täielikult Kliendi valik.

9.4- Sõiduki varguse või muu õnnetuse korral, mida käsitleb käesoleva lõigu punkt 1 a ja b, kui need leidsid aset ostetud Non Stop Formula teenuse kehtivusajal, tasaarvestatakse kasutamata periood järgmisse Non Stop Formula teenusesse. Kui Klient ostab uue Non Stop Formula teenuse, määratakse selle hind teenuse hinna ja kehtivusaja kordajana, millest lahutatakse teenuse tegelik kehtivusaeg kuni sündmuseni, mis põhjustas teenuse pakkumise lõpetamise (arvestatakse kuudes, kusjuures iga alanud kuud loetakse kuuks, mil teenus kehtis), mis jagatakse kuude arvuga, mille ajaks teenus osteti, tingimusel, et Renault Polska ei kata vahet, kui Klient valib eelmisest Non Stop Formula teenusest odavamana.

9.5– Käesoleva paragrahvi punktid 3 ja 4 ei kehti olukorras, kus Non Stop Formula teenuse kehtivusajal viidi läbi Non Stop Formula poolt kaetud teenus.

10 – MUUD SÄTTED

10.1 – Nende teenuste kasutamiseks tuleks kõik remonttööd ja hooldused läbi viia Renault' volitatud partneri juures, et mitte kaotada Üldtingimustes nimetatud hüvesid.

10.2 – Varuosad kuuluvad Renault Polskale.

10.3– Varuosad või ükskõik millised muud Non Stop Formula tööga seotud tegevused ei pikenda selle kehtivusaega.

10.4 – Teenuse kasutamiseks peab Klient:

- võtma ühendust ükskõik millise Renault' volitatud partneriga, kes otsustab, kas avastatud defektiga osa tuleb remontida või välja vahetada;
- andma auto Renault' volitatud partneri teeninduspunkti, et tuvastada käesoleva lepinguga kaetavaid defekte või informeerima teeninduspunkti sellest kirjalikult. Kui sõiduk on liikumatu, peab Klient võtma ühendust lähima teeninduspunktiga või helistama Renault Assistance'ile.
- alles hoidma korrektselt täidetud hooldusraamatu, mis kinnitab, et hooldused on läbi viidud volitatud teeninduspunktis kooskõlas tootja soovitusetega ja soovituslikes ajaraamides;
- töötaja nõudmisel esitada NSF kaardi või või allkirjastatud lepingu;
- odomeetri rikke korral tuleb see võimalikult kiiresti lähima Renault' volitatud partneri juures parandada ning Renault Polskat tuleks sellest informeerida ka sõiduki garantii kehtivusajal.

10.5 – Non Stop Formula kaardi kaotamise korral annab Klient sellest kiiresti kirjalikult teada Renault' partnerile, kellelt teenus osteti.

11 – ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSED

Non Stop Formula teenuste pakkumiseks Kliendile on Kliendi isikuandmed vajalikud. Klient nõustub isikuandmete edastamisega Renault Polskale, selle teeninduskeskustele, Renault Assistance'ile ja teatud juhtudel firmadele, mis kuuluvad sellesse jaotusvõrku, et pakkuda Kliendi vajadusi rahuldavaid teenuseid. Vajadusel edastatakse neid andmeid ka konfidentsiaalsusprintsipiibist lähtudes kolmandatele osapooltele, kellel on Renault'ga majanduslikud suhted. Klientidel on õigus oma andmeid vaadata ja nõuda nende töötlemise lõpetamist. Sel põhjusel peaks Klient võtma ühendust Renault' kliendisuhete osakonnaga.

12 – VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Võimalusel lahendatakse teenusega seotud rahulolematused kokkuleppe korras. Kui vaidlust ei ole võimalik kokkuleppeliselt lahendada, siis tuleb see lahendada pädevas kohtus.